

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**1. Кто ответственен за обработку персональных данных пользователей веб-сайта?**

Название компании: **HOTEL GV670, S.L.** (в последствии, "Hotel Cotton House")  
Офис зарегистрирован по адресу: Avda. De las Cortes Catalanas, 670, Cp: 08010, Barcelona.  
ИНН: B65618407  
Телефон: 93 450 50 45  
Адрес электронной почты: [protecciondatos@hotelcottonhouse.com](mailto:protecciondatos@hotelcottonhouse.com)  
Запись в Торговом реестре Барселоны: том 42734, лист 221, страница B-415728, запись №1.

**2. С какой целью обрабатываются персональные данные пользователей веб-сайта?**

- С целью управления запросами пользователей, которые обращаются к отелю Cotton House через эту веб-страницу, как в секции с контактными данными отеля или подписку на новостную рассылку.
- Для отправки электронных писем об услугах отеля Cotton House

**3. Как долго будут храниться персональные данные пользователей веб-сайта отеля Cotton House?**

До тех пор, пока пользователь не запросит прекращение обработки его персональных данных.

**4. Какова легитимность обработки персональных данных пользователей веб-сайта?**

Легитимным основанием обработки пользовательских данных является согласие самих пользователей, которое они выражают при принятии Политики конфиденциальности.

**5. Кому будут переданы эти данные?**

Персональные данные пользователей веб-сайта не будут переданы или сообщены третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

**6. Каковы права пользователей относительно их персональных данных?**

Отель Cotton House гарантирует соблюдение прав пользователей веб-сайта, заключающихся в следующем:

- Каждый человек имеет право получить подтверждение о том, обрабатывает ли его данные отель Cotton House
- Все заинтересованные имеют право доступа к своим данным, а также запросить изменения в неточных данных или их удаление в случаях, когда они больше не нужны для целей, ради которых они были собраны.
- В определенных обстоятельствах, все заинтересованные могут запросить ограничение обработки данных: в таком случае, они будут храниться только для предоставления или защиты претензий.
- В определенных и личных обстоятельствах, заинтересованные могут запретить обработку своих данных. Отель Cotton House перестанет обрабатывать данные, за исключением случаев, зафиксированных законодательством, или для защиты в предъявленных претензиях.
- Пользователи веб-сайта также имеют право на перенос своих данных в другие компании, по запросу и в тех случаях, когда это технически возможно.

Пользователь может осуществлять свои права, отправляя письменный запрос:

- на электронный адрес [protecciondatos@hotelcottonhouse.com](mailto:protecciondatos@hotelcottonhouse.com)
- по почте: Avda. De las Cortes Catalanas, 670, Cp: 08010, Barcelona.

Таким образом, мы информируем пользователей веб-сайта, что они имеют право отозвать свои данные в любой момент, что никак не повлияет на легальность соглашения основанного на предварительном согласии на отзыв данных, а также представить претензию в Агентство по защите данных в Испании, особенно в случаях неудовлетворения исполнением своих прав.

Все контактные данные и необходимые процедуры для Агентства по защите данных в Испании можно найти на сайте: <https://www.agpd.es>

## 7. Как мы получили персональные данные пользователей веб-сайта?

Отель Cotton House получил данные пользователей из анкет на подписку на эту веб-страницу, которые были добровольно заполнены самими пользователями. Отель Cotton House имеет доступ к следующим данным:

- идентификация личности
- почтовые или электронные адреса

Особо защищенные данные обработке не подлежат.

## 8. Применяемые законы

Отель Cotton House обрабатывает данные согласно:

- Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке их персональных данных и свободного движения этих данных (RGPD).
- Органический закон 15/1999 от 13 декабря «Защита персональных данных» (LOPD)

## 9. Консультация

Если у Вас будут какие-либо сомнения или комментарии о том, каким образом используются данные пользователей веб-сайта, обратитесь к нам по электронной почте: [protecciondatos@hotelcottonhouse.com](mailto:protecciondatos@hotelcottonhouse.com)